

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «СЕТЬ РТС»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю телематические услуги связи (доступ к сети связи Исполнителя, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и/или услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Исполнителя), (далее - Услуги связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи в Порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Регламентом и Заказом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Пользователь» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей Уникального идентификатора;

«Регламент» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугой, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Регламент размещается Исполнителем на сайте и может передаваться Пользователю в момент подписания Заказа;

«Уникальный идентификатор» - уникальный цифро-символьный код присваиваемый абоненту в момент заключения Договора, указываемый Пользователем при осуществлении любых расчетов с Исполнителем;

«Перемещение» - направление Исполнителем поступающих от Пользователя денежных средств по данному Договору или отдельным Заказам в счет погашения ранее образовавшейся задолженности;

«Заказ на Услуги» (Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Пользователем, с целью приобретения Услуг;

«Пользовательская линия» - линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование с Узлом связи Сети Исполнителя, находящаяся в собственности Исполнителя;

«Оборудование» - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях и вне таковых в целях предоставления Услуг по Договору и переданы Исполнителем Пользователю во владение и пользование в день предоставления доступа к Сети, в том числе радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства для организации фиксированного беспроводного доступа для офисных, складских, жилых помещений с полосой радиочастот 2400-2483,5 МГц, 5150-5350 МГц, 5650-6425 МГц (Wi-Fi стандарта 802.11b, 802.11g, 802.11a) и мощностью излучения передающих устройств до 100 мВт включительно, разрешенные для применения на территории РФ. Адрес установки, вид (тип) и/или стоимость Оборудования, а также Сторона, которая его предоставляет для оказания Услуг связи, указываются в Заказе на предоставление Услуг;

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, необходимое Пользователю для подключения к Узлу связи с помощью Пользовательской линии, находящееся в собственности Пользователя. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе;

«Прерывание предоставления Услуги связи» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Исполнителя;

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке

сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Исполнителя, направленных на обеспечение возможности оказания Пользователю Услуг связи и включающих формирование Пользовательской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконченного) оборудования Пользователя к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Пользователя, выделение Лицевого счета. В зависимости от вида предоставляемой Услуги связи, Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Исполнителем иных действий, предусмотренных выбранным Пользователем Тарифом предоставления доступа;

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Исполнителем в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности;

«Прейскурант» (Тарифы Исполнителя) - условия оплаты Услуг Исполнителя, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Пользователю к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Расчетный период» - временной промежуток с даты активации тарифа по то же число следующего месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем Пользователю;

«Пользовательская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации; «Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети, принадлежащие Исполнителю на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи;

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Исполнителя, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Пользователю на каком-либо вещном праве.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ СВЯЗИ

- 3.1. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейсов Fast Ethernet, Wi-Fi, Wi-Max;
- 3.2. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP;
- 3.3. Полоса пропускания линии связи в Сети Исполнителя - 1 Гбит/с;
- 3.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Пользователя и Сетью Исполнителя в среднем за месяц не должна превышать 110 мс;
- 3.5. Достоверность передачи информации - допускаются искажения не более 1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода;
- 3.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Исполнителя не должна превышать 1% за Расчетный период;
- 3.7. Скорость доступа к Домашней сети - до 90 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом;
- 3.8. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Исполнитель не обладает, не гарантируется.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. При пользовании Услугами связи Исполнителя Пользователь принимает на себя обязательства:

- 4.1.1. Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, зарегистрировать в установленном порядке указанное в

настоящем пункте оборудование;

- 4.1.2. Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
- 4.1.3. Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
- 4.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;
- 4.1.5. Не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 4.1.5.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
 - 4.1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - 4.1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
 - 4.1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
 - 4.1.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
 - 4.1.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.
- 4.1.6. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Пользовательскую линию и Оборудование Исполнителя, включая несогласованное с Исполнителем отключение Оборудования Исполнителя от электросети, самовольное вскрытие и/или повреждение устройств Сети;
- 4.1.7. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Пользовательской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников Исполнителя для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети;
- 4.1.8. Сообщать Исполнителю о любых повреждениях Сети, Пользовательской линии и Оборудования, расположенных в Помещении;
- 4.1.9. Не присоединять к Пользовательской линии Пользовательское (оконечное)

оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Исполнителя только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно, и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке;

- 4.1.10. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Исполнителю, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями;
- 4.1.11. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 9.3. настоящего Регламента;
- 4.1.12. Пользователь гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в которых устанавливается оборудование. Пользователь, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении;
- 4.1.13. Сообщать Исполнителю о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Исполнителем уведомления от Пользователя, а также при не уведомлении Пользователем Исполнителя оказанные Услуги оплачиваются Пользователем за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи;
- 4.1.14. Обеспечивать сохранность Пользовательской линии и Оборудования Исполнителя, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Исполнителя к его эксплуатации; компенсировать Исполнителю убытки в случае утраты или повреждения Пользовательской линии (за исключением убытков, возникших по вине Исполнителя), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Исполнителем соответствующего счета. Исполнитель освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Пользователя неисправностей на Пользовательской линии, Оборудовании связи находящихся в Помещении, при этом Пользовательская плата начисляется и оплачивается Пользователем. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Пользовательской линии;
- 4.1.15. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Исполнителем по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При несоблюдении данной обязанности, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор;
- 4.1.16. Производить ежемесячные платежи за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Пользователя);
- 4.1.17. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Регламенте, Заказе, а также иным образом установленные Исполнителем.

4.2. Пользователю запрещается:

- 4.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов, уникального идентификатора и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование. В тоже время Пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа и прочих кодов для входа в Сеть Интернет);
- 4.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса своего Пользовательского (оконечного) оборудования, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а

также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет;

- 4.2.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность;
- 4.2.4. Использование каналов связи Исполнителя для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
- 4.2.5. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Исполнителя или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
- 4.2.6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
 - 4.2.6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Пользователю;
 - 4.2.6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса;
 - 4.2.6.3. Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Не допускается включение в Оборудование Исполнителя без согласования с Исполнителем дополнительных приборов и устройств.
- 4.2.7. Пользователь обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов и иного оборудования являются:
 - 4.2.7.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
 - 4.2.7.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - 4.2.7.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - 4.2.7.4. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - 4.2.7.5. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
 - 4.2.7.6. самостоятельная настройка Пользователем на компьютере Пользователя соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, а также иная несогласованная с Исполнителем настройка оборудования Пользователя.

4.3. Исполнитель обязуется:

- 4.3.1. Извещать Пользователя о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на соответствующих сайтах Исполнителя. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (Четыре) часа подряд не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Пользователем в соответствии с Договором;

4.3.2. Исполнитель на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании связи программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спама» Пользователям. Ограничение распространения спама осуществляется Исполнителем в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Исполнитель несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Исполнитель не гарантирует полную защиту от «спама».

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Исполнителя, а также по телефонам, указанным в реквизитах Исполнителя, при сообщении Пользователем номера Договора и Уникального идентификатора Пользователя или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Пользователя, в том числе - пароля слова, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю. Исполнитель имеет право отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации;

4.4.2. На перерасчет Пользовательской платы за Услуги связи за дни, в том числе превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли не по вине Пользователя, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. Для оформления перерасчета Пользователь обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Исполнителю;

4.4.3. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Исполнителем, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Регламентом. О проведении данных акций, условиях акций Исполнитель информирует Пользователей путем размещения информации на сайте Исполнителя и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя. Участие Пользователя в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае отказа Пользователя от участия в маркетинговых и иных специальных акциях Пользователь вправе обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением.

4.5. Исполнитель имеет право:

4.5.1. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.5.1.1. При отрицательном балансе на Лицевом счете Пользователя

Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента погашения Пользователем задолженности по Тарифам Исполнителя, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом;

4.5.1.2. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 6 (Шесть) часов подряд, уведомив об этом Пользователя в любой форме по усмотрению Исполнителя до проведения работ;

4.5.1.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.5.1.4. Пользователь использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Исполнителя;

4.5.1.5. Пользователь не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Регламенте, Заказе, а также иным образом установленные Исполнителем.

4.5.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Пользователя не менее чем за 10 (Десять) дней в местах работы с Пользователями, через средства массовой информации и (или) информационные системы, а также иным способом по усмотрению Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

4.5.3. Исполнитель имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 5.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Пользователь вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Регламентом, если в Регламенте не указано иное;
- 5.2. Услуга по предоставлению доступа Пользователю оказываются Исполнителем в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента оплаты Пользователем стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Исполнителем, по Тарифам Исполнителя в полном объеме, если иное не указано в настоящем Регламенте и/или Заказе;
- 5.3. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Пользователю к Услуге связи Исполнитель производит проверку предоставления доступа и представляет Пользователю для подписания Договор. Пользователь обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Исполнителя письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Пользователю Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Договором. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе;
- 5.4. Пользователь получает пользовательский комплект, в который входит необходимая техническая информация для предоставления доступа к Услугам связи;
- 5.5. Одновременно Пользователю присваивается Уникальный идентификатор для входа в Сеть;
- 5.6. В целях восстановления пароля и получения информационно-справочных услуг, связанных с исполнением Договора, Пользователь вправе сообщить Исполнителю после заключения Договора и подписания Заказа парольную фразу и ключевое слово в разделе «Личный кабинет» на сайте Исполнителя. Исполнитель сообщает Пользователю пароль при условии правильного указания им парольной фразы и ключевого слова;
- 5.7. В случае изменения настроек сетевой карты и (или) соответствующих протоколов настройки, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных Пользователем самостоятельно, Исполнитель не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере Пользователя.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

- 6.1. При превышении установленного объема сообщений Исполнитель не гарантирует сохранность всех сообщений. Во избежание потери сообщений Исполнитель рекомендует Пользователю проверять поступившие в почтовый ящик сообщения не реже 1 раза в 2 суток для получения ожидающих его сообщений;
- 6.2. Официальные сообщения для Пользователя размещаются на сайте Исполнителя;

- 6.3. 6.3.Исполнитель и Пользователь не имеют право разглашать логин и пароль, иные выделенные Пользователю Исполнителем идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 6.4. Пользователь обязан немедленно оповестить Исполнителя о разглашении конфиденциальности пароля;
- 6.5. Пароль может быть изменен по требованию Пользователя в установленных Исполнителем местах работы с Пользователями Исполнителя, а также по инициативе Исполнителя после согласования соответствующего изменения с Пользователем;
- 6.6. Размещение информации на сервере Исполнителя, а также ее обновление обеспечивается Исполнителем. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Исполнителя;
- 6.7. Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на сайте Исполнителя;
- 6.8. Оказываемые Исполнителем Услуги не предназначены для работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени; для использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Пользователю ущерба, иных неудобств.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

- 7.1. О Тарифах на Услуги связи Исполнитель информирует Пользователя путем размещения информации на сайте Исполнителя и/или дополнительно в других формах по усмотрению Исполнителя. Размер Пользовательской платы за месяц, в котором Пользователю был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи;
- 7.2. В случае изменения Тарифов Исполнителем производится перерасчет платы по новым Тарифам Исполнителя с момента их изменения;
- 7.3. Пользование Услугами связи Исполнителя может осуществляться Пользователем в случае, если баланс Лицевого счета Пользователя не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Пользователю независимо от состояния Лицевого счета на сайтах Исполнителя, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю), если иное не предусмотрено соответствующим Заказом и/или настоящим Регламентом;
- 7.4. Пользователь вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заказе;
- 7.5. Суммы, поступившие от Пользователя по Договору, считаются внесенными с внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Пользователем в платежном документе (в момент подписания Заказа к Договору Пользователю выделяется Лицевой счет по соответствующему Заказу. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Заказа). В случае, если назначение платежа Пользователем не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Пользователя и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Пользователем платежных документов, либо уточнения Пользователем назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Пользователем путем обращения к Исполнителю в

местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Исполнителем с Лицевого счета Пользователя в первую очередь для погашения задолженности Пользователя;

- 7.6. Пользователь вправе производить сверку платежей в офисе Исполнителя;
- 7.7. Оплата Услуг производится безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчётный счёт Исполнителя или счет QIWI кошелька, указанный в Договоре. При оплате Услуг Исполнителя через финансово-кредитные учреждения Пользователь в платежном документе должен указать Уникальный идентификатор Пользователя, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж, Пользователь принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);
- 7.8. Исполнитель с согласия Пользователя имеет право осуществлять перемещение в счет погашения задолженности по иным Договорам на предоставление услуг связи, заключенным с Исполнителем.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 8.2. Исполнитель не отвечает за обеспечение безопасности компьютера Пользователя и иного оборудования, используемого для получения Услуг;
- 8.3. Исполнитель не контролирует доступную через сеть Интернет информацию и не гарантирует, что содержимое компьютера Пользователя не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за убытки, понесённые Пользователем не по вине Исполнителя в результате использования Пользователем тех или иных ресурсов Сети Интернет, а также за последствия использования Пользователем любых видов информации и услуг, полученных Пользователем при пользовании Услугами связи (в сети Интернет). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Пользователем любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги;
- 8.5. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг:
 - 8.5.1. В случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Пользователя или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Исполнителя. Исполнитель не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Пользователя;
 - 8.5.2. В случаях использования Пользователем неисправного или не сертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования или присоединения к Пользовательской линии иных приборов и самовольного присоединения дополнительных устройств;
 - 8.5.3. В случае некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Пользователем;
 - 8.5.4. В случае использования Пользователем кабеля, не соответствующего

- установленным требованиям Исполнителя;
- 8.5.5. В случае использования Пользователем кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- 8.5.6. В случае неправильной прокладки самим Пользователем кабеля Пользовательской линии;
- 8.5.7. За обрыв (замыкание) Пользовательской линии, иные неисправности, возникшие по вине Пользователя или третьих лиц.

8.6. Фактическая скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, Пользовательской линии, сетей передачи данных прочих операторов связи, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Пользовательское (оконечное) оборудование осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг, оказываемых Исполнителем, в связи с чем Исполнитель не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Пользователю.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа в случае, если Пользователь указал такое условие в новом Заказе;
- 9.2. Исполнитель в соответствии с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Пользователя о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Исполнитель возвращает Пользователю внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Пользователя, оформленного в местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем. Договор (Заказ) в случаях расторжения по инициативе Исполнителя будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Пользователю доступа к Услугам связи Исполнителем;
- 9.3. Пользователь при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Пользователю Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора и/или любого из Заказов Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Исполнителю о расторжении в местах работы с Пользователями, установленных Исполнителем, если иное не указано в настоящем Регламенте и/или соответствующем Заказе. Договор (Заказ) будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Исполнителем соответствующего заявления Пользователя, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Пользователя. В указанном случае с Лицевого счета Пользователя списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Исполнителя по Тарифам Исполнителя. Оставшиеся денежные средства возвращаются Пользователю;
- 9.4. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора и/или прекращения действия Заказа (Заказов) до момента оказания Пользователю Услуги по предоставлению доступа.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. В случае изменения реквизитов Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя путем размещения соответствующего сообщения на сайте

Исполнителя;

- 10.2. В случае если Исполнителю не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Исполнитель уведомляет Пользователя любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с Пользователями и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Пользователя является продолжение пользования Пользователем Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Исполнителем условий Договора Исполнитель обязан уведомить об этом Пользователя путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с Пользователями Исполнителя, а также иным способом по усмотрению Исполнителя не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством;
- 10.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Исполнитель вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств;
- 10.4. Любые уведомления Исполнителем Пользователя, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом, Заказом направляются Пользователю посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Исполнителя. Любые уведомления Пользователем Исполнителя, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом, Заказом, включая уведомления об отзыве предоставленного Пользователем согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с Пользователями, установленными Исполнителем;
- 10.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением;
- 10.6. Если Пользователь имеет перед Исполнителем задолженность по оплате Услуг связи по Договору и/или дал Исполнителю соответствующее указание (при условии сообщения Пользователем номера Договора и соответствующего Заказа или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Пользователя, в том числе - парольного слова, в случае предоставления Исполнителем такой возможности Пользователю. Исполнитель имеет право

отклонить соответствующий запрос Пользователя в случае сообщения неполной или неточной информации), то Исполнитель вправе направить поступающие денежные средства от Пользователя по Договору, иным Договорам, заключенным с Исполнителем, или отдельным Заказам платежи на другой Лицевой счет Пользователя, в том числе для погашения образовавшейся ранее задолженности Пользователя. При этом на Лицевой счет Пользователя, по которому производился платеж, зачисляется сумма за вычетом денежной суммы, направленной на другой Лицевой счет Пользователя. О произведенных направлениях денежных средств Исполнитель обязан уведомить Пользователя путем телефонного сообщения на контактный телефон или иным образом по усмотрению Исполнителя;

- 10.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию с приложением копии Договора, Заказа, также иных необходимых для рассмотрения претензии по существу документов. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

11. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ СЕТИ «РТС»

- 11.1. Размещены на официальном интернет-сайте <https://www.rts.ru.net> в договоре абонента.

21.07.2017