



ДОГОВОР № _____ о предоставлении телематических услуг связи

«_____» _____ 201__ г.

г. Волгоград
Общество с ограниченной ответственностью "Регионтехсвязь", предоставляющее телематические услуги связи № 157031 от 20.07.2017, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Директора Торопова Д.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Текст Договора является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
1.2. Настоящий Договор признается заключенным (акцепт оферты) с момента подписания обеими сторонами и(или) присвоения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ уникальных сетевых реквизитов (Уникального идентификатора абонента).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ телематические услуги связи и услуги передачи данных (далее – Услуги), а ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в установленном порядке и в установленные сроки.
2.2. Услуги предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с Регламентом предоставления Услуг (далее – Регламент) и Прейскурантом, являющимися неотъемлемыми составными частями настоящего Договора. Регламент и Прейскурант являются официальными документами ИСПОЛНИТЕЛЯ, доступны в месте заключения Договора, публикуются и обновляются на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и являются обязательными как для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по настоящему Договору, так и для всех других ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. Заключение настоящего Договора означает, что ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, действующими на момент заключения Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. Предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ Услуги в любое время суток, ежедневно, без перерывов, а также обеспечивать консультационное сопровождение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Регламентом;

3.1.2. Обеспечивать скорость соединения не менее указанной в Заказе на предоставление услуг связи.

3.1.3. Уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о любых изменениях в Договоре, Регламенте и Прейскуранте, а также о фактах и обстоятельствах, о которых ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в соответствии с Договором или Регламентом. Уведомлением считается доставка SMS сообщения на сотовый номер ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ указанный в личном кабинете и(или) публикация информации об изменениях на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. При получении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ уведомления по независимым от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам, претензии к ИСПОЛНИТЕЛЮ по данному вопросу не принимаются;

3.1.4. Вести автоматизированный учет потребления и оплаты Услуг;

3.1.5. Предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ доступ в Личный кабинет абонента, в котором содержится актуальная информация о наличии денежных средств на Лицевом счете ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.1.6. По заявке ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ устранять неисправности и замену оборудования (во время срока действия гарантии производителя на это оборудование), препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Регламентом.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. Отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в предоставлении Услуг в случаях, предусмотренных законодательством о связи и лицензиями, выданными ИСПОЛНИТЕЛЮ, и перечисленных в Регламенте, а также при отсутствии технической возможности предоставления услуг. Необоснованный отказ в предоставлении Услуг не допускается;

3.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также осуществлять расчеты с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ от имени ИСПОЛНИТЕЛЯ. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

3.2.3. Прервать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемых для предоставления Услуг, для ликвидации аварий, сбоев и неполадок, произошедших со средствами связи и оборудованием;

3.2.4. Отказать в устранении неисправностей препятствующих пользованию Услугами возникших не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ;

3.2.5. В случае нарушения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий Договора или Регламента приостановить предоставление услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Регламента;

4.1.2. Самостоятельно следить за состоянием Лицевого счета, и поддерживать на нем положительный баланс, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с Регламентом и Прейскурантом;

4.1.3. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией об изменениях условий настоящего Договора и приложений к нему, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ на веб-сайте и(или) рассылаемых по SMS.

4.1.4. Использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ только легальным способом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, нанесенный ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ или третьей стороной в ходе пользования Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ;

4.1.5. Соблюдать авторские права на предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ документацию, программные средства, а также информацию, полученную посредством Услуг.

4.1.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется использовать Услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.7. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; обеспечить доступ сотрудникам фирмы ИСПОЛНИТЕЛЯ для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Регламентом. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников фирмы ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

4.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ имеет право:

4.2.1. Пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных законодательством, а также прямо указанных в Договоре и Регламенте;

4.2.2. В любое время ознакомиться с информацией о состоянии Лицевого счета;

4.2.3. В любое время прекратить пользование Услугами и расторгнуть Договор. При расторжении Договора взаимные расчеты производятся на условиях, изложенных в п. 5.5.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Цены на Услуги определяются Прейскурантом и тарифным планом, выбранным ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Цены на Услуги фиксируются ИСПОЛНИТЕЛЕМ и размещаются на веб-сайте.

5.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит предварительную оплату Услуг. Размер платежа определяется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ самостоятельно и базируется на планируемом объеме потребления Услуг и тарифах, действующих на момент оплаты, но должен быть не меньше минимального размера, установленного в Прейскуранте. Оплата Услуг осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в соответствии с порядком, описанным в Регламенте.

5.3. Услуги, оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными ИСПОЛНИТЕЛЕМ и принятыми ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в полном объеме на конец Расчетного периода.

5.4. В случае, когда предоставление Услуг приостановлено и денежные средства на Лицевом счете отсутствуют более 60 (шестидесяти) дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор. При этом возобновление пользования Услугами возможно только посредством новой регистрации.

5.5. В случае расторжения Договора остаток денежных средств с Лицевого счета возвращается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ может в любой момент изменять тарифы, уведомляя об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в порядке, предусмотренном п. 3.1.3, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. При своем несогласии с любым изменением тарифов, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе прекратить пользование Услугами и расторгнуть Договор.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, за исключением собственной информации ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно отвечает за содержание, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения информации, передаваемой им или иными лицами под его сетевыми реквизитами.

6.3. Подписанием Договора ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает свое согласие на размещение Оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено помещение ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам в том числе (но, не ограничиваясь) в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, а также на использование сведений о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом.

6.4. В случае нарушения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ правил работы в сети, изложенных в Регламенте, ИСПОЛНИТЕЛЬ приостанавливает предоставление Услуг и уведомляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о допущенных нарушениях. В случае повторного нарушения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ правил работы в сети ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления имуществом, на котором расположено передающее оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в рамках настоящего Договора, относятся события, на которые сторона не может оказывать влияние и за возникновение которых не несет ответственности, в том числе: землетрясение, наводнение, пожар и иные стихийные бедствия, забастовки, организованные в установленном законом порядке, военные действия любого характера, а также другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

7.3. Сторона, ссылающаяся на вышеуказанные обстоятельства, обязана незамедлительно уведомить о них другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

7.4. Если действие форс-мажорных обстоятельств длится более одного месяца или при наступлении данных обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более указанного срока, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую сторону письменной информацией на веб-сайте и (или) в письменном виде с помощью SMS оповещения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с пунктом 1.2.

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменять и дополнять условия Договора и приложений к нему в одностороннем порядке, уведомив об этом ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в порядке, предусмотренном п. 3.1.3 Договора, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. При этом обе редакции документов (действующая и новая) должны быть доступны на веб-сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее 30 (тридцати) дней с момента уведомления. Продолжение пользования Услугами после такого уведомления рассматривается как согласие ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с подобными изменениями. Если для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ неприемлемы какие-либо изменения или дополнения, он имеет право прекратить пользование Услугами и расторгнуть Договор.

8.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется не передавать третьим лицам свои права на Услуги, предоставляемые ему ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему Договору.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, настоящим Договором и Регламентом.

9. Заключительные положения

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9.2. Договор может быть подписан от имени ИСПОЛНИТЕЛЯ с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью механического или иного копирования.

9.3. Споры, которые могут возникнуть при исполнении Договора, стороны будут стараться разрешить путем переговоров.

9.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и приложениями к нему, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

Наименование	Отметка о включении в заказ	Цена
Оборудование		руб.
Монтажные работы связанные с настройкой оборудования		руб.
Выбранный Тарифный план и первоначально внесенная сумма		
Кронштейн для оборудования		руб.
		руб.
Настройка Wi-Fi маршрутизатора Пользователя		руб.
Крепление и прокладка кабеля (1метр/50 руб.)		метр(ов).
Итого		руб.

С заказом на предоставление услуг связи ознакомлен, с перечнем необходимых работ согласен.

№ договора (личный кабинет)	
Пароль (личный кабинет)	
Логин (Для выхода в интернет)	
Пароль (Для выхода в интернет)	

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель		Пользователь	
Наименование организации	ООО «Регионтехсвязь»	ФИО _____	
ИНН\КПП	3444264868 \ 344401001	Дата рождения ____/____/____	
Юридический адрес/ Фактический адрес/ Почтовый адрес	400066, Волгоград г, им Островского ул, дом 5, офис 6	Паспорт _____ № _____	
		Код подразделения _____ - _____	
		Выдан _____	
		Дата выдачи ____/____/____	
Точка ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" МОСКВА	р/с 407028105095000 02600 к/с 301018108452500 00999 БИК 044525999	Адрес установки пользовательского оборудования: ул. _____, д. _____, кв. _____	
ОГРН	1173443015041	Тел. +7 (____) _____ - ____ - ____	
Директор	Торопов Дмитрий Витальевич	С информацией, необходимой для заключения Договора, а так же с Регламентом ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.	
email	support@rts.ru.net	_____ / _____	
Телефон	8(8442)50-63-65		
М.П. _____ / Торопов			
Д.В.			